

## KEBIJAKAN MUTU

Untuk mencapai dan menegakkan standar mutu yang dapat diakui pelanggan nasional dan internasional, maka Lembaga Inspeksi PT. Anugerah Global Superintending selalu berusaha untuk :

- 1. Menerapkan sistem manajemen secara independen dan profesional sesuai persyaratan ISO / IEC 17020 : 2012 yang berlaku.
- 2. Menerapkan Manajemen Ketidakberpihakan, Kemandirian dan Kerahasiaan dalam seluruh kegiatan inspeksi.
- 3. Memberikan pelayanan prima untuk mencapai kepuasan pelanggan.
- 4. Melaksanakan peningkatan / perbaikan mutu secara terus menerus, termasuk peningkatan efektifitas sistem manajemen secara berkelanjutan.
- Menerapkan kebijakan dan prosedur terdokumentasi secara konsisten dalam pelaksanaan tugas sesuai fungsi jabatannya masing-masing.

Depok, 5 Januari 2018 Lembaga Inspeksi AGS

Nurhayati Syarief

General Manager